DT.261.38.2023

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Kielcach zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na świadczenie usługi monitoringu wizyjnego oraz monitoringu sygnałów alarmowych w siedzibie Ośrodka przy ul. Domaszowskiej 141B w Kielcach.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Zamawiający zleca do wykonania usługi zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Zamawiającego polegające na:
   1. monitorowaniu wizyjnym terenu oraz obiektów Zamawiającego w Kielcach przy ul. Domaszowskiej 141B poprzez system 17 kamer CCTV zainstalowanych na zewnętrznym terenie oraz 2 kamer CCTV zainstalowanych wewnątrz budynku administracyjnego wraz z podejmowaniem interwencji przez specjalistyczne grupy interwencyjne w przypadku stwierdzenia zagrożenia przez operatora centrum monitoringu Wykonawcy lub odebrania sygnałów alarmowych wygenerowanych przez lokalny system kamer CCTV i zweryfikowanych poprzez obserwację obrazu z kamer jako wymagających reakcji ze strony grupy interwencyjnej. Monitoring wizyjny będzie świadczony przez Wykonawcę w czasie aktywnego, załączonego systemu sygnalizacji włamania i napadu SSWiN zainstalowanego w wyżej wymienionym obiekcie. Zamawiający wyraża zgodę, aby usługa monitoringu wizyjnego przy wykorzystaniu 19 kamer zainstalowanych w obiekcie Zamawiającego polegała na zdalnej analizie przyczyny powstania alarmu oraz zdalnej video weryfikacji przez centrum monitoringu Wykonawcy przy pomocy dostępnego systemu kamer otrzymanego sygnału alarmowego pochodzącego z chronionego obiektu Zamawiającego. W takim przypadku sygnał alarmowy zostanie wygenerowany przez lokalny system kamer stanowiący własność Zamawiającego, przy czym Wykonawca zainstaluje we własnym zakresie i na własny koszt, na czas trwania umowy na monitoring wizyjny, zewnętrzny videoserwer (obsługujący wszystkie 19 kamer), którego działanie pozwoli Wykonawcy z lokalnego systemu kamer CCTV uzyskać detekcję ruchu osób. Wygenerowany sygnał alarmowy z lokalnego systemu kamer CCTV będzie przekazywany do centrum monitoringu Wykonawcy celem dalszej obsługi.
   2. całodobowym, stałym dozorze elektronicznym sygnałów alarmowych pochodzących z lokalnego systemu sygnalizacji włamania i napadu SSWiN zainstalowanego wewnątrz pomieszczeń budynków biurowych zlokalizowanych w obiekcie 25-420 Kielce, ul. Domaszowska 141B wraz z podejmowaniem interwencji przez specjalistyczne grupy interwencyjne w przypadku odebrania sygnałów alarmowych z systemu alarmowego SSWiN z obiektu. Wykonawca zainstaluje na czas trwania umowy nadajnik radiowy/GPRS do transmisji sygnału alarmowego w obiekcie Zamawiającego i podłączy nadajnik do własnej stacji monitorującej, a nadto podłączy istniejący lokalny system alarmowy SSWiN do nadajnika i rozpocznie monitorowanie drogą GPRS. Usługa monitorowania realizowana będzie za pośrednictwem nadajnika Wykonawcy dostarczonego, zamontowanego i utrzymywanego w ciągłej sprawności technicznej i funkcjonalnej umożliwiającej prawidłową realizację umowy w trakcie jej obowiązywania – Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów,
   3. prowadzeniu rejestru i odnotowywaniu wszystkich zagrożeń oraz niezwłoczne udostępnianie wyciągów z tych rejestrów na każde pisemne żądanie Zamawiającego złożone przed upływem 2 tygodni od chwili zdarzenia,
   4. widocznym oznakowaniu chronionego obiektu Zamawiającego tablicami informacyjnymi Wykonawcy (w miejscach wskazanych przez Zamawiającego),
   5. wykonywanie bezpłatnie sprawdzenia sprawności działania systemu alarmowego oraz systemu monitoringu wizyjnego na każde żądanie Zamawiającego, po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy o zamiarze wykonania testu działania systemu i zawieszenia usługi interwencji,
   6. utrzymaniu w ciągłej sprawności technicznej i funkcjonalnej dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń umożliwiających prawidłową realizację przedmiotu umowy m.in. poprzez ich konserwację, naprawy, wymianę itp., za co Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.

Przewidywany termin realizacji umowy: **od dnia 01.07.2023 r. do dnia 30 czerwca 2025 r.**, przy czym Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji niezbędnych urządzeń, sprawdzi poprawność działania systemu oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego w terminie do 3 dni przed dniem rozpoczęcia realizacji umowy.

Dodatkowe wytyczne i wymagania zawarte zostały w załącznikach:

1. Formularz rozeznania rynku – załącznik nr 1
2. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – załącznik nr 2

Termin i sposób składania ofert:

1. Ofertę na piśmie należy złożyć w siedzibie Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kielcach, ul. Domaszowska 141b, 25-420 Kielce **do dnia 23 czerwca 2023 roku** (pokój nr 206 II piętro) **do godziny 10.00.**
2. Oferta winna być złożona w zaklejonej kopercie, w sposób uniemożliwiający identyfikację oferenta. Na kopercie powinien znajdować się napis „Oferta – monitoring”.
3. Oferty złożone po upływie terminu przewidzianego na składanie ofert nie będą rozpatrywane.
4. O wyborze oferty Wynajmujący powiadomi Oferentów.
5. Z oferentem, którego oferta została wybrana, zostanie podpisana umowa według wzoru Wykonawcy z uwzględnieniem istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zawartych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego oraz warunków zawartych w zapytaniu ofertowym. Z wybranym Wykonawcą zostanie ponadto zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. W przypadku złożenia przez dwóch lub więcej Oferentów ofert z taką samą ceną wyższą niż ceny pozostałych Oferentów, Wynajmujący wezwie ich do złożenia dodatkowych ofert z nowymi cenami.
7. Szczegółowych informacji w sprawie zapytania ofertowego udziela Robert Wysocki, tel. +48516022300, e-mail: [kontakt@word.kielce.pl](mailto:kontakt@word.kielce.pl)

Zamawiający zaleca, aby Wykonawca zdobył wszelkie informacje (np. może w porozumieniu z Zamawiającym dokonać wizji lokalnej w budynkach oraz na terenie Ośrodka), które mogą być konieczne do przygotowania oferty, podpisania umowy oraz prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający zaleca ponadto zapoznanie się z charakterystyką urządzeń/instalacji w godz. 6:00-14:00, po uprzednim umówieniu wizyty z kierownikiem Działu Technicznego Panem Robertem Wysockim, tel. + 48516022300, e-mail: [kontakt@word.kielce.pl](mailto:kontakt@word.kielce.pl)