Załącznik nr 2

**UMOWA Nr … / 2023**

**Nr sprawy DT.261.37.2023**

w dniu ……………..… 2023 r. w Kielcach pomiędzy:

Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Kielcach, 25-420 Kielce, ul. Domaszowska 141B, NIP: 657-21-57-579, REGON: 292459373,

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora - Agnieszkę Kuś

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym** lub **Ośrodkiem**

a

…………………………………………………………………….……………………………..

NIP: …………………….., REGON: ……………………, KRS: …………………..…

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

zwanymi łącznie Stronami,

w wyniku wyboru oferty Wykonawcy z dnia ……………. 2023 r. w postępowaniu prowadzonym na świadczenie usługi monitoringu wizyjnego oraz monitoringu sygnałów alarmowych w siedzibie Ośrodka przy ul. Domaszowskiej 141B w Kielcach, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Zamawiającego polegającej na monitorowaniu w określonych dniach i godzinach terenu oraz obiektów Zamawiającego w Kielcach przy ul. Domaszowskiej 141B poprzez system 19 kamer CCTV, oraz całodobowym, stałym dozorze elektronicznym sygnałów alarmowych wraz z podejmowaniem interwencji przez specjalistyczne grupy interwencyjne w przypadku zagrożenia osób lub mienia Zamawiającego.

Zakres usług wynikających z niniejszej umowy obejmuje:

1. całodobowe monitorowanie (dozór) obiektu Ośrodka: 25-420 Kielce, ul. Domaszowska 141B polegające na zainstalowaniu na czas trwania umowy nadajnika radiowego do transmisji sygnału alarmowego i podłączenie go do własnej stacji monitorującej, a nadto podłączenie istniejącego systemu alarmowego do monitorowania drogą GPRS; usługa monitorowania realizowana będzie za pośrednictwem nadajnika radiowego Wykonawcy dostarczonego, zamontowanego i utrzymywanego w ciągłej sprawności technicznej i funkcjonalnej umożliwiającej prawidłową realizację umowy w trakcie jej obowiązywania - Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.
2. podłączenie systemu monitoringu wizyjnego Zamawiającego do systemu monitorowania Wykonawcy oraz monitoring wizyjny w centrum monitorowania (drogą internetową) z wykorzystaniem systemu 19 kamer CCTV (zainstalowanych na terenie i obiektach Zamawiającego; stały adres IP):
   * ochrona w dni powszednie od godz. 18:00 do godz. 6:00,
   * ochrona w sobotę, niedzielę oraz w dni ustawowo wolne od pracy - całodobowo,

przy czym Zamawiający zastrzega, iż Ośrodek pracuje od poniedziałku do niedzieli, a szczegółowy harmonogram pracy (przebywania na terenie chronionego obiektu pracowników i klientów Ośrodka) Zamawiający przedstawi Wykonawcy oraz będzie go aktualizował w przypadku wprowadzania zmian.

1. każdorazowe niezwłoczne reagowanie i wysyłanie grupy interwencyjnej do Ośrodka, w skład, której wchodzą pracownicy ochrony wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia Dz.U. z 2021r. poz. 1995, w czasie nieprzekraczającym 15 minut w dzień (w godz. 6:00 - 22:00) oraz 10 minut w nocy (w godz. 22:00 - 6:00) od otrzymania sygnału alarmowego lub stwierdzenia zagrożenia przez centrum monitorowania Wykonawcy oraz podjęcie niezbędnych działań w celu wyeliminowania zagrożenia oraz zabezpieczenia terenu oraz obiektów Ośrodka do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego (osoby upoważnionej); abonament miesięczny (ryczałtowy) obejmuje nieograniczoną ilość przyjazdów grupy interwencyjnej do chronionego obiektu, także w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego wezwania/interwencji spowodowanej wadliwą pracą elektronicznych systemów zabezpieczeń lub omyłkowym załączeniem systemu przez użytkowników Zamawiającego i brakiem telefonicznego odwołania alarmu, za co Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów
2. prowadzenie ewidencji/rejestru i odnotowywanie wszystkich zagrożeń oraz niezwłoczne udostępnianie wyciągów prowadzonej ewidencji/rejestrów na każde żądanie Zamawiającego,
3. widoczne oznakowanie chronionego obiektu Zamawiającego tablicami informacyjnymi Wykonawcy (w miejscach wskazanych przez Zamawiającego),
4. wykonywanie bezpłatnie sprawdzenia sprawności działania systemu alarmowego oraz systemu monitoringu wizyjnego na każde żądanie Zamawiającego,
5. wykonywanie raz na 12 miesięcy potwierdzonej protokołem konserwacji systemu monitoringu oraz systemu alarmowego polegającej na sprawdzeniu poprawności działania wykorzystywanych urządzeń będących własnością zarówno Wykonawcy, jak i Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszej umowy,
6. utrzymanie w ciągłej sprawności technicznej i funkcjonalnej dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń umożliwiających prawidłową realizację przedmiotu umowy m.in. poprzez ich konserwację, naprawy, wymianę itp., za co Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów,

**§ 2.**

Wykonawca w ramach umowy przeszkoli personel Zamawiającego w zakresie obsługi systemu alarmowego oraz systemu monitoringu wizyjnego.

**§ 3.**

Po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu umowy, Wykonawca zdemontuje nadajnik radiowy, którego jest właścicielem oraz wszelkie inne urządzenia zainstalowane w związku z realizacją niniejszej umowy na własny koszt. Z czynności spisany zostanie protokół zdawczo – odbiorczy.

**§ 4.**

Wykonawca oświadcza, że:

1. posiada aktualną Koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji Nr …… z dnia ……………………… w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego zgodną z obowiązującymi przepisami prawa, której kopia stanowi załącznik do niniejszej umowy,
2. posiada polisę OC od odpowiedzialności w zakresie usług ochrony osób i mienia za szkody wyrządzone działaniem lub zaniechaniem w związku z ochroną osób i mienia na kwotę ………………………., której kopia stanowi załącznik do niniejszej umowy.

**§ 5.**

# Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody poniesione przez Zamawiającego, które powstałyby na skutek niezachowania należytej staranności przy realizacji niniejszej umowy do pełnej wysokości poniesionej szkody.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia fizycznej (osobowej) ochrony w przypadku awarii lub innego rodzaju nieprawidłowości funkcjonowania systemów, które wykorzystuje, do czasu usunięcia awarii.
2. Wykonawca nie dopuszcza możliwości podzlecenia realizacji zadań określonych niniejszą umową innemu podmiotowi.

**§ 6.**

Zamawiający nie ponosi kosztów nieuzasadnionej interwencji (przyjazdu grupy interwencyjnej w wyniku fałszywego alarmu). Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7, obejmuje nieograniczoną ilość przyjazdów grupy interwencyjnej do chronionego obiektu, także w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego wezwania/interwencji spowodowanej wadliwą pracą elektronicznych systemów zabezpieczeń lub omyłkowym załączeniem systemu przez użytkowników Zamawiającego i brakiem telefonicznego odwołania alarmu.

**§ 7.**

1. Całkowite ryczałtowe wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu umowy w okresie, o którym mowa w § 10 ust. 1 umowy, Strony ustalają na kwotę netto w wysokości …………………………… zł plus podatek VAT w wysokości ………………. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto w wysokości …………………………zł, (słownie: ……………………………………………………………) zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie brutto za prawidłowe wykonanie umowy Strony ustalają na kwotę netto w wysokości ………………………… zł plus podatek VAT w wysokości ………………. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto w wysokości ……………………, (słownie: ……………………………………………….……………).
3. W przypadku ustawowej zmiany procentowej stawki podatku VAT, kwota brutto wynagrodzenia zostanie odpowiednio dostosowana bez potrzeby dokonywania pisemnej zmiany niniejszej umowy.

**§ 8.**

Wynagrodzenie, o którym jest mowa w § 7, będzie płatne przelewem w ciągu 14 dni, od daty wystawienia faktury, na konto wskazane w fakturze.

**§ 9.**

1. Wszelkie naprawy sprzętu monitorującego z wyjątkiem nadajnika radiowego oraz innych urządzeń Wykonawcy będą wykonywane na zlecenie i koszt Zamawiającego.
2. Niedopuszczalne jest dokonywanie zmian kodów zabezpieczenia bez zgody Zamawiającego.

**§ 10.**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia **01.07.2023r**. do dnia **30.06.2025r**.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

**§ 11.**

1. Monitorowany obiekt nie jest stale dozorowany przez pracowników Zamawiającego.
2. Mienie monitorowane jest ubezpieczone w pełnym zakresie.

**§ 12.**

Treść niniejszej umowy oraz wszelkie informacje przekazywane w jakiejkolwiek formie przez jedną ze stron drugiej, mogą być użyte przez stronę odbierającą tylko w celu wykonania swoich zobowiązań zapisanych w niniejszej umowie i nie mogą być wykorzystane i ujawnione osobom trzecim bez zgody strony, której te informacje dotyczą podczas trwania umowy i po jej rozwiązaniu.

**§ 13.**

1. Strony zgodnie oświadczają, że będą przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie w zakresie wskazanym w niniejszej umowie, wszelkich danych osobowych do celów związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego, tj. w celach umożliwiających wykonywanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego umowy oraz wszelkich praw i obowiązków umownych.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie w zakresie wskazanym w niniejszej umowie, wszelkich danych osobowych do celów związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wykonawcę, tj. w celach umożliwiających wykonywanie przez Zamawiającego wobec Wykonawcy wszelkich praw i obowiązków umownych.

**§ 14.**

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 15.**

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
2. Oferta wykonawcy oraz opis przedmiotu zamówienia stanowią integralną część niniejszej umowy.

**§ 16.**

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**