DT.261.37.2023

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Kielcach zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na świadczenie usługi monitoringu wizyjnego oraz monitoringu sygnałów alarmowych w siedzibie Ośrodka przy ul. Domaszowskiej 141B w Kielcach.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązki zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Zamawiającego polegającej na monitorowaniu w określonych dniach i godzinach terenu oraz obiektów Zamawiającego w Kielcach przy ul. Domaszowskiej 141B poprzez system 19 kamer CCTV oraz stałym dozorze elektronicznym sygnałów alarmowych wraz z podejmowaniem interwencji przez specjalistyczne grupy interwencyjne w przypadku zagrożenia osób lub mienia Zamawiającego.
2. Zakres usług obejmuje:
3. całodobowe monitorowanie (dozór) obiektu Ośrodka: 25-420 Kielce, ul. Domaszowska 141B polegające na zainstalowaniu na czas trwania umowy nadajnika radiowego do transmisji sygnału alarmowego i podłączenie go do własnej stacji monitorującej, a nadto podłączenie istniejącego systemu alarmowego do monitorowania drogą GPRS; usługa monitorowania realizowana będzie za pośrednictwem nadajnika radiowego Wykonawcy dostarczonego, zamontowanego i utrzymywanego w ciągłej sprawności technicznej i funkcjonalnej umożliwiającej prawidłową realizację umowy w trakcie jej obowiązywania - Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów,
4. podłączenie systemu monitoringu wizyjnego Zamawiającego do systemu monitorowania Wykonawcy oraz monitoring wizyjny w centrum monitorowania (drogą internetową) z wykorzystaniem systemu 19 kamer CCTV (zainstalowanych na terenie i obiektach Zamawiającego; stały adres IP - opis stosowanych urządzeń dostępny na wniosek zainteresowanego Wykonawcy):

* ochrona w dni powszednie od godz. 18:00 do godz. 6:00,
* ochrona w sobotę, niedzielę oraz w dni ustawowo wolne od pracy - całodobowo,

przy czym Zamawiający zastrzega, iż Ośrodek pracuje od poniedziałku do niedzieli, a szczegółowy harmonogram pracy (przebywania na terenie chronionego obiektu pracowników i klientów Ośrodka) Zamawiający przedstawi Wykonawcy oraz będzie go aktualizował w przypadku wprowadzania zmian.

1. każdorazowe niezwłoczne reagowanie i wysyłanie grupy interwencyjnej do Ośrodka, w skład, której wchodzą pracownicy ochrony wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia Dz.U. z 2021r. poz. 1995, w czasie nieprzekraczającym 15 minut w dzień (w godz. 6:00 - 22:00) oraz 10 minut w nocy (w godz. 22:00 - 6:00) od otrzymania sygnału alarmowego lub stwierdzenia zagrożenia przez centrum monitorowania Wykonawcy oraz podjęcie niezbędnych działań w celu wyeliminowania zagrożenia oraz zabezpieczenia terenu oraz obiektów Ośrodka do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego (osoby upoważnionej); abonament miesięczny (ryczałtowy) obejmuje nieograniczoną ilość przyjazdów grupy interwencyjnej do chronionego obiektu, także w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego wezwania/interwencji spowodowanej wadliwą pracą elektronicznych systemów zabezpieczeń lub omyłkowym załączeniem systemu przez użytkowników Zamawiającego i brakiem telefonicznego odwołania alarmu, za co Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów,
2. prowadzenie ewidencji/rejestru i odnotowywanie wszystkich zagrożeń oraz niezwłoczne udostępnianie wyciągów prowadzonej ewidencji/rejestrów na każde żądanie Zamawiającego,
   1. przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi systemu alarmowego oraz systemu monitoringu wizyjnego,
   2. widoczne oznakowanie chronionego obiektu Zamawiającego tablicami informacyjnymi Wykonawcy (w miejscach wskazanych przez Zamawiającego),
   3. wykonywanie bezpłatnie sprawdzenia sprawności działania systemu alarmowego oraz systemu monitoringu wizyjnego na każde żądanie Zamawiającego,
   4. wykonywanie raz na 12 miesięcy potwierdzonej protokołem konserwacji systemu monitoringu oraz systemu alarmowego polegającej na sprawdzeniu poprawności działania wykorzystywanych urządzeń będących własnością zarówno Wykonawcy, jak i Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszej umowy,
   5. utrzymanie w ciągłej sprawności technicznej i funkcjonalnej dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń umożliwiających prawidłową realizację przedmiotu umowy m.in. poprzez ich konserwację, naprawy, wymianę itp., za co Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.

Przewidywany termin realizacji umowy: **od dnia 01.07.2023 r. do dnia 30 czerwca 2025 r.**, przy czym Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji niezbędnych urządzeń, sprawdzi poprawność działania systemu oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego w terminie do 7 dni przed dniem rozpoczęcia realizacji umowy.

Dodatkowe wytyczne i wymagania zawarte zostały w załącznikach:

1. Formularz rozeznania rynku – załącznik nr 1
2. Wzór umowy – załącznik nr 2

Z wybranym Wykonawcą zostanie ponadto zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Termin i sposób składania ofert:

1. Ofertę na piśmie należy złożyć w siedzibie Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kielcach, ul. Domaszowska 141b, 25-420 Kielce do dnia 16 czerwca 2023 roku (pokój nr 206 II piętro) do godziny 10.00.
2. Oferta winna być złożona w zaklejonej kopercie, w sposób uniemożliwiający identyfikację oferenta. Na kopercie powinien znajdować się napis „Oferta – monitoring”.
3. Oferty złożone po upływie terminu przewidzianego na składanie ofert nie będą rozpatrywane.
4. O wyborze oferty Wynajmujący powiadomi Oferentów.
5. Z oferentem, którego oferta została wybrana, zostanie podpisana umowa według wzoru określonego w załączniku nr 2 do zapytania.
6. W przypadku złożenia przez dwóch lub więcej Oferentów ofert z taką samą ceną wyższą niż ceny pozostałych Oferentów, Wynajmujący wezwie ich do złożenia dodatkowych ofert z nowymi cenami.
7. Szczegółowych informacji w sprawie zapytania ofertowego udziela Robert Wysocki, tel. +48516022300, e-mail: [kontakt@word.kielce.pl](mailto:kontakt@word.kielce.pl)

Zamawiający zaleca, aby Wykonawca zdobył wszelkie informacje (np. może w porozumieniu z Zamawiającym dokonać wizji lokalnej w budynkach oraz na terenie Ośrodka), które mogą być konieczne do przygotowania oferty, podpisania umowy oraz prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający zaleca ponadto zapoznanie się z charakterystyką urządzeń/instalacji w godz. 6:00-14:00, po uprzednim umówieniu wizyty z kierownikiem Działu Technicznego Panem Robertem Wysockim, tel. + 48516022300, e-mail: [kontakt@word.kielce.pl](mailto:kontakt@word.kielce.pl)